

COMMENT RETOURNER SA LYRE DE LOCATION?

1 - INFORMEZ-NOUS

À la fin de la période de location, si vous ne souhaitez pas renouveler votre engagement, veuillez nous en informer par mail avant le 15 du dernier mois de votre période de location, afin de nous laisser suffisamment de temps pour organiser avec vous le retour de l'instrument et vous permettre de régler les frais de transport.

2 - PHOTO x 3 !

Prenez 3 photos de l'instrument avant l'expédition afin d'attester de son bon état et faites-nous les parvenir par mail. (contact@lyre-academy.com)

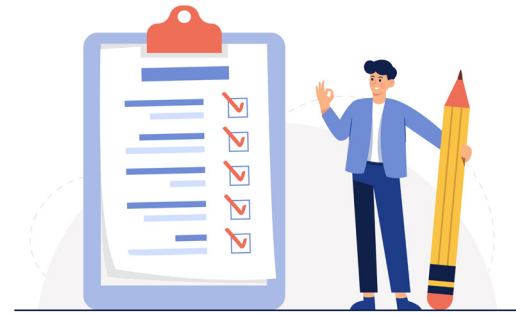
3 - EMBALLAGE

Emballez l'instrument en suivant ces conseils :

- Utilisez un carton de 40 x60x20.
- Emballez l'instrument de plusieurs tours de papier bulle, séparément des accessoires.
- Fermez le tout hermétiquement avec du scotch en précisant la mention FRAGILE sur le carton.

4 - PROGRAMMATION

Une fois finalisé, veuillez nous envoyer une photo de votre emballage pour confirmation. Nous programmerons ensuite le ramassage par le transporteur en fonction de vos disponibilités et vous enverrons le bon de transport à imprimer et à coller sur le dessus du colis, ainsi qu'un lien de paiement pour les frais d'expédition.



Enjoy! 